



Cross-Trades is een firma die zich heeft gespecialiseerd in het verschepen van lading voor voornamelijk internationale handels firma's en de nadruk ligt op om de klanten aanbieden van logistieke oplossingen voor hun producten welke zij verhandelen.

c

Functietitel: Customer Service Medewerk(st)er

Rapporteert aan: Manager

Omschrijving: Hij/zij zorgt voor een optimale dienstverlening aan klanten voor cross trades lading en een correcte/ tijdige verwerking van boekingen op basis instructies van de klant.

Kerntaken:

1. Boekingen aannemen, verwerken(boeken bij rederijen) en eventueel aanpassen.
2. Afvaarten bijhouden, invoeren, vertragingen doorgeven etc..
3. Verwerken en bijhouden van lijsten geboekte containers en communicatie met klant..
4. Coördinatie en verwerking cognossementen.
5. Klachten en operationele afhandeling eventueel gezamenlijk met manager.
6. Afhandeling gehele dossier (van boeking tot nota)

Competenties:

- ✓ Talenkennis; **goede beheersing Engelse taal in woord en geschrift.**
- ✓ Accuratesse (kwaliteitsbesef, foutloze schriftelijke communicatie).
- ✓ Resultaat en klantgerichtheid (klanttevredenheid).
- ✓ Flexibiliteit (probleemoplossend vermogen, pro activiteit en geen 9 tot 5 mentaliteit).
- ✓ Betrokkenheid.

Verantwoordelijkheid:

De Customer Service Medewerk(st)er is verantwoordelijk voor:

- ✓ Correct verwerken van de boekingen met de juiste tarieven.
- ✓ Een goede zakelijke relatie met haar/zijn klanten onderhouden.